

Rol

FUNCIONARIO SU

DETALLE DEL EVENTO 908232024

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
908232024	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	EN DOCUMENTO ADJUNTO PRESENTAN QUEJA POR FALTA DE INTERNET EN LOS JARDINES INFANTILES DE KENNEDY	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
	JARDIN INFANTIL DIURNO	SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

ANÓNIMO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2024-02-09	2024-02-08 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
ESPERANZA BUITRAGO DE PATARROYO	2024-02-08 09:02 AM	2024-02-08 09:02 AM	2024-02-12 11:59 PM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para asignación	Solucionado - Registro con preclasificación		
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Adjuntar Archivo...

Processing dropped files...

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros Atrás Siguiente

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros Atrás Siguiente

Guardar Cancelar



Nº. Radicado : 2024-EE-0705519

Folios: 1

Fecha : 08/02/2024 7:59:11

Anexos : 0

Destino: ELIZABETH FUENTES MURILLO

Origen: 16008-PERSONERÍA LOCAL KENNEDY

Asunto: DERECHO DE PETICION- SINPROC No 397280

Bogotá., 1 de Febrero de 2024

Doctora

ELIZABETH FUENTES MURILLO

Subdirección Local para la Integración Social de Kennedy

integracion@sdis.gov.co

(Comunicación Numeral 1º, Artículo 67 Ley 1437 de 2011 CPACA)

Ciudad

ASUNTO: Trámite a Requerimiento Ciudadano.

Radicado interno SINPROC No 3972809 de 2024

(Al contestar favor cite este número)

Respetada Doctora:

En cumplimiento de las funciones de veeduría que competen a este ente de control, especialmente las de promulgar y garantizar la efectividad de los derechos fundamentales, en los términos del Artículo 77 del Acuerdo Distrital 755 de 2019, en concordancia con lo dispuesto en el numeral 2 del artículo 12 de la Resolución Interna 473 de 2017, que desarrolla el artículo 21 de la ley 1755 de 2015, en modo respetuoso y atento, me permito trasladar por competencia la información realizada de forma Anónima, respecto a la siguiente queja:

“...Cordial saludo: actualmente en la localidad de kennedy no se cuenta con servicio de internet ,los jardines infantiles lo cual ha dificultado el trabajo administrativo la entidad no agiliza los procesos desde el proyecto de infancia la referente patricia petecua no organiza ni gestiona nada solo se limita a ignorar las peticiones que se hace pero si pide que se de respuesta a todo por internet sin importarle si uno tiene que utilizar datos personales que no es el deber ser es importante que al menos dejen trabajar en casa para poder cumplir con todo lo que un jardín requiere para el debido funcionamiento además esa la señora patricia muy despreocupada por muchas cosas que requiere respuesta inmediata está queja se realiza de manera anónima por que desafortunadamente allá predomina la discriminación por exponer sus ideas o inconformidades...”.

De lo actuado, sírvase remitir copia de la respuesta de fondo, clara y precisa dada al requerimiento a este Ente de Control dentro del término legal establecido, al correo electrónico personeriakennedy@personeriabogota.gov.co.

Cordialmente,

WILSON PARRA BARRERO

PERSONERO LOCAL DE BOGOTA 043 01
PERSONERÍA LOCAL KENNEDY

Elaboró: OSCAR ROMERO ACOSTA

Aprobó: WILSON PARRA BARRERO



Cod Dependencia: 12 Fol:
Tipo Documental:
Remite: SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
Destino: Anónimo
Anexos:

11120

Bogotá, D.C., 23 de febrero de 2024

Señor(a),

Anónimo

Ciudad,

Asunto: Respuesta Derecho de Petición No. 908232024 - Radicado interno SINPROC No 3972809 de 2024.

Cordial saludo,

En atención a su queja a través Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, bajo el radicado del asunto, la Secretaría Distrital de Integración Social da respuesta a su solicitud, de acuerdo con la misionalidad y funciones administrativas de la entidad, de la siguiente forma:

1. "...Actualmente en la localidad de Kennedy no se cuenta con servicio de internet, los jardines infantiles lo cual ha dificultado el trabajo administrativo la entidad no agiliza los procesos desde el proyecto de infancia la referente Patricia Petecua no organiza ni gestiona nada solo se limita a ignorar las peticiones que se hace pero si pide que se dé respuesta a todo por internet sin importarle si uno tiene que utilizar datos personales que no es el deber ser es importante que al menos dejen trabajar en casa para poder cumplir con todo lo que un jardín requiere para el debido funcionamiento además esa la señora Patricia muy despreocupada por muchas cosas que requiere respuesta inmediata está queja se realiza de manera anónima por que desafortunadamente allá predomina la discriminación por exponer sus ideas o inconformidades..."

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social desde el proyecto 7744 "Generación de Oportunidades para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia de Bogotá", y cuyo objeto desde el Servicio Jardines Infantiles es "Generar entornos institucionales protectores y enriquecidos, que promuevan el desarrollo integral y el goce efectivo de derechos de la primera infancia con enfoque diferencial y de género, en coherencia con los fundamentos de la educación inicial, involucrando a las familias, la comunidad y las redes de apoyo."; y desde el cual se contemplan "aspectos claves para lograr una ciudad cuidadora, incluyente, sostenible y consciente para cuidar a quienes están más desprotegidos, en donde la primera infancia desde la preconcepción es considerada como la etapa del transcurrir vital más importante para disminuir las inequidades sociales que afectan el desarrollo integral, cerrando las brechas para el aprovechamiento de las oportunidades de esta población."; en la localidad 8 de Kennedy se genera atención integral en 45 unidades operativas (jardines) discriminados por modalidad de servicio de la siguiente manera:

- JARDINES SDIS DIURNO 32
- JARDINES SDIS NOCTURNO – ADICIONAL 12
- CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL 1

Los cuales se encuentran funcionando en 35 predios distribuidos de manera estratégica en toda la localidad, para lograr generar un margen de cobertura más amplio.

De acuerdo a lo anterior es pertinente precisar que en los 35 predios se cuenta con servicio de internet, suministrado por diferentes operadores de la siguiente manera:

- ETB S.A. ESP (ETB): En 31 predios
- COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. (CLARO): En 2 predios
- COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC (MOVISTAR): En 2 predios

En lo transcurrido del año 2024, se han presentado fallas en el servicio de internet en 17 predios, las cuales fueron reportadas oportunamente por parte de los referentes de infancia, administrativos y personal del servicio.

Sin embargo, es importante recalcar que los casos reportados a ETB S.A. ESP (ETB) presentan un mayor margen de tiempo en solución, dado que, argumentan que están viviendo un momento crítico en volumen de incidentes, esto debido al constante robo de cableado de cobre, principal elemento utilizado en el suministro del servicio de internet.

Citando respuesta ETB: *“informamos que nos encontramos en una situación coyuntural de afectación a las redes a causa del aumento de vandalismo, tema crítico en la ciudad, que nos ha desafiado a dedicar mayores esfuerzos, tanto en prevenir y mitigar las acciones delincuenciales, como en dar respuesta a los clientes impactados.”*

Por parte de la entidad se ha venido solicitando a ETB S.A. ESP (ETB) para que genere una solución definitiva y garantice la prestación del servicio de manera estable e ininterrumpida, adicionalmente, desde la entidad se viene generando solicitudes permanentes de viabilidad para el cambio de tecnología de instalación a modalidad Fibra Óptica, con el fin de optimizar el servicio de internet en los predios a cargo de la entidad y a su vez, disminuir el riesgo de interrupción del servicio por el robo del cableado.

De los 17 casos reportados, indicamos que 9 casos ya tienen restablecimiento del servicio, en 7 casos están siendo atendidos por ETB presentando “falla de alto impacto” y un caso con reporte de “no cobertura” por obras del metro, para el cual se está evaluando la posibilidad de brindar una modalidad diferente en el suministro del servicio de internet.

De esta manera, la Secretaría Distrital de Integración Social da respuesta a la solicitud manifestando la disposición de entregar información adicional en caso de requerirse.

Cordialmente,

GLORIA MATILDE TORRES CRUZ
Subdirectora Administrativa y Financiera

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

Elaboró: Juan Fernanto Torres Arias - Contratista, Subdirección Administrativa y Financiera
Revisó: Daniel Alberto Moque Reyes - Contratista, Subdirección Administrativa y Financiera
Aprobó: Jimmy Gaitán Ortiz - Asesor, Subdirección Administrativa y Financiera



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240223-170331-848073-44327021
2024-02-23T17:41:05-05:00 - Página 2 de 4

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2024030267

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240223-170331-848073-44327021

Creación: 2024-02-23 17:03:31

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-02-23 17:41:04



Escanee el código
para verificación

Firma: Firmante

Gloria Matilde Torres Cruz

52202939

gtorresc@sdis.gov.co

Subdirectora Administrativa y Financiera

Secretaria Distrital de Integración Social

Aprobación: Aprobó

Jimmy Gaitán Ortiz

79537863

jgaitano@sdis.gov.co

Asesor Apoyo Logístico - Subdirección Administrativa y Financiera

SDIS

Revisión: Revisó

Daniel Alberto Moque Reyes

1024510846

dmoque@sdis.gov.co

Gestor de Procesos

Secretaria Distrital de Integración Social

Elaboración: Elaboró

Juan Fernando Torres Arias

1012359621


jftorresa@sdis.gov.co

Contratista Subdirección Administrativa y Financiera


Secretaría de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240223-170331-848073-44327021
2024-02-23T17:41:05-05:00 - Página 3 de 4



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240223-170331-848073-44327021
2024-02-23T17:41:05-05:00 - Página 4 de 4



REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
S2024030267			
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo:20240223-170331-848073-44327021 Creación:2024-02-23 17:03:31 Estado:Finalizado Finalización:2024-02-23 17:41:04			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Juan Fernando Torres Arias jftorresa@sdis.gov.co Contratista Subdirección Administrativa Secretaría de Integración Social	Aprobado	Env.: 2024-02-23 17:03:33 Lec.: 2024-02-23 17:04:15 Res.: 2024-02-23 17:04:35 IP Res.: 191.95.58.44
Revisión	Daniel Alberto Moque Reyes dmoque@sdis.gov.co Gestor de Procesos Secretaria Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-02-23 17:04:35 Lec.: 2024-02-23 17:06:16 Res.: 2024-02-23 17:06:24 IP Res.: 186.155.7.19
Aprobación	Jimmy Gaitán Ortiz jgaitano@sdis.gov.co Asesor Apoyo Logístico - Subdirección Ad SDIS	Aprobado	Env.: 2024-02-23 17:06:24 Lec.: 2024-02-23 17:07:24 Res.: 2024-02-23 17:16:41 IP Res.: 186.155.7.19
Firma	Gloria Matilde Torres Cruz gtorresc@sdis.gov.co Subdirectora Administrativa y Financiera Secretaria Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-02-23 17:16:41 Lec.: 2024-02-23 17:30:39 Res.: 2024-02-23 17:41:04 IP Res.: 186.155.7.19