

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO DE LOS  SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>FORMATO AVISO</b>	Código: FOR-DSS-005
		Versión: 2
		Fecha: Memo Int. 49329 – 27/09/2017
		Página: 1 de 1

### AVISO

Ante la imposibilidad de notificar personalmente al-a señor-a Señor(a) GREGORIO HERRERA, a pesar de haberle enviado la respectiva RESPUESTA a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con Número de Requerimiento 27812024 SINPROC 3951813-2023

**EL SUSCRITO**  
**DIANA CAROLINA MORA BETANCOURT**  
SUBDIRECTORA PARA LA VEJEZ

### HACE SABER

Que teniendo en cuenta que no fue posible allegar la respuesta por:

1. Se desconoce la información o datos sobre el destinatario \_\_\_\_
2. La respuesta fue devuelta por la Oficina de correspondencia de la SDIS
  - Porque la dirección es incorrecta \_\_\_\_\_
  - La dirección no existe  \_\_\_\_\_
  - El destinatario desconocido \_\_\_\_\_
  - No hay quien reciba la comunicación. \_\_\_\_\_
  - Cambio de domicilio \_\_\_\_\_
  - Otro, \_\_\_\_\_

Se publica el presente aviso, con copia íntegra de la respuesta del Requerimiento 27812024 SINPROC 3951813-2023

Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

### CONSTANCIA DE FIJACIÓN

Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles, hoy 08 de Febrero de 2024, a las 7:00 am.

*Carolina Mora B.*

**DIANA CAROLINA MORA BETANCOURT**  
SUBDIRECTORA PARA LA VEJEZ

### CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy 14 de Febrero de 2024, a las 4:30 pm.

*Carolina Mora B.*

**DIANA CAROLINA MORA BETANCOURT**  
SUBDIRECTORA PARA LA VEJEZ

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-9  
 Avenida Carrera 47 No. 12-19 Bogotá D.C. 110311-100  
 Teléfono: 472 7611

472

**Remitente**

Nombre/Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - Secretaria Distrital De Integración Social  
 Dirección: Cra 7 No. 32 - 12 piso 17 y 19  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
 Departamento: BOGOTÁ D.C.  
 Código Postal: 110311-100

**Destinatario**

Nombre/Razón Social: GREGORIO HERRERA  
 Dirección: KR 6 ESTE 1 A 28  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
 Departamento: BOGOTÁ D.C.

472

1111  
761

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9**

Método: Res Mensajería Expresa

POSTEXPRESS

Centro Operativo: UAC CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 10/01/2024 09:37:25

Orden de servicio: 16766536



YG301455593C0

Nombre/ Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - Secretaria Distrital De Integración Social  
 Dirección: Cra 7 No. 32 - 12 piso 17 y 19 NIT/C.C./I.899999061  
 Referencia: S2024001802 Teléfono: 327 9797 Código Postal: 110311408  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo 1111757

Causal Devoluciones:				
<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	C2	Cerrado
<input checked="" type="checkbox"/> NX	No existe	<input type="checkbox"/> NI	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada			

Nombre/ Razón Social: GREGORIO HERRERA  
 Dirección: KR 5 ESTE 1 A 28  
 Tel: Código Postal: 110321403 Código Operativo: 1111761  
 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
 C.C. Tel: Hora: 4:22

Peso Físico(grams): 200  
 Peso Volumetrico(grams): 0  
 Peso Facturado(grams): 200  
 Valor Declarado: \$0  
 Valor Flete: \$3.100  
 Costo de manejo: \$0  
 Valor Total: \$3.100 COP

Dice Contener: ok LA-26  
 Observaciones del Cliente: SUBDIRECCION PARA LA VEJEZ  
 P/NSA LA-44

Fecha de entrega: 4:22  
 Distribuidor: José H. Rodríguez  
 c.c. Gestión de entrega: 761



11117571111761YG301455593C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Bogotá 25 de Agosto de 2024 / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 8700 / tel contacto 472 7611

1111  
757  
UAC CENTRO  
CENTRO A

001  
002  
003  
004  
005  
006  
007  
008  
009  
010

Código 12240

Bogotá D.C.

Señor  
**GREGORIO HERRERA**  
Cedula 19051443  
Carrera 5 Este 1 A 28  
Barrio El Dorado  
Código 110321  
Localidad de Santa Fe  
Ciudad

**Asunto: Respuesta Requerimiento 27812024  
SINPROC 3951813-2023**

Estimado señor Gregorio, reciba un cordial saludo.

De manera atenta y acorde a su solicitud, la Subdirección para la Vejez, y de acuerdo con la misionalidad y funciones administrativas establecidas en el artículo 1° del Decreto Distrital 607 de 2007, emite respuesta a su requerimiento recibido a través de la Defensoría del Ciudadano, en los siguientes términos:

En atención a su derecho de petición en el que solicita ***"(...) que se haga el pago del subsidio tipo C de adulto mayor, de manera oportuna puesto que en varias oportunidades se han demorado en los pagos y en la Secretaría de Integración Social no atienden, ni dan información al respecto (...)"***, atentamente comunicamos que, verificado el sistema de información misional de la entidad, usted se encuentra EN ATENCION en el Servicio Apoyos Económicos para personas Mayores, Apoyo Económico Tipo B, desde el 26/07/2011, en la localidad de Santa Fe.

Adicionalmente comunicamos, que su tarjeta presentaba un bloqueo por perdida y que en varias ocasiones se le contacto vía telefónica con el fin de que recibiera su nueva tarjeta, situación que solo fue posible hasta el pasado 21 de diciembre fecha en la cual se entregó y activo su nueva tarjeta para retiro del apoyo económico, ese mismo día usted realizó el retiro de los abonos pendientes por valor de \$900.000.

Finalmente aclaramos, que el abono del apoyo económico al cual usted pertenece se realiza los días 25 de cada mes y siempre que su tarjeta se encuentre activa y sin novedad, usted puede adelantar el retiro correspondiente a partir del día 26 del mes en los puntos establecidos.

En los anteriores términos se da respuesta a la solicitud, cualquier inquietud adicional será atendida a través del sistema distrital de quejas y soluciones <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Atentamente,

**DIANA CAROLINA MORA BETANCOURT**  
Subdirectora Para la Vejez  
Secretaría Distrital de Integración Social

Copia: Dr. OSCAR RUBÉN GALINDO ZAMORA - Personero Local de La Candelaria [personeriacandelaria@personeriabogota.gov.co](mailto:personeriacandelaria@personeriabogota.gov.co)

Elaboró: Gloria Ángela Tirado Hernández - Profesional Servicio Apoyos Económicos para Personas Mayores  
Revisó: Claudia Yaneth Castellanos Castellanos – Coordinadora Servicio Apoyos Económicos para Personas Mayores

**"Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012."**



SECRETARÍA DE  
INTEGRACIÓN SOCIAL



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240104-171307-ab-05a7-84625908  
2024-01-05T10:28:27-05:00 - Página 2 de 4

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica: [radicacion@sds.gov.co](mailto:radicacion@sds.gov.co)  
Código postal: 110311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2024001802

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20240104-171307-a5d5a7-84825908

Creación: 2024-01-04 17:13:07

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-01-05 10:28:26



Escanee el código para verificación

Firma: .

*Carolina Mora B.*

Diana Carolina Mora B.  
52955091  
dmoram@sdis.gov.co  
Subdirectora para la Vejez  
Secretaría Distrital de Integración Social

Revisión: .

*Claudia Yaneth Castellanos Castellanos*

Claudia Yaneth Castellanos Castellanos  
35477203  
ccastellanos@sdis.gov.co

SDIS

Elaboración: .

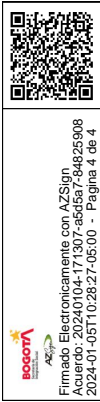
*Gloria Angela Tirado Hernandez*

GLORIA ANGELA TIRADO HERNANDEZ  
52448721  
gtirado@sdis.gov.co  
CONTRATISTA  
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240104-171307-a5d5a7-84825908  
2024-01-05T10:28:27-05:00 - Pagina 3 de 4





Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240104-171307-a5d5a7-84825908  
2024-01-05T10:28:27-05:00 - Página 4 de 4

# REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2024001802

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20240104-171307-a5d5a7-84825908

Creación: 2024-01-04 17:13:07

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-01-05 10:28:26



Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	GLORIA ANGELA TIRADO HERNANDEZ gtirado@sdis.gov.co CONTRATISTA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCI	Aprobado	Env.: 2024-01-04 17:13:09 Lec.: 2024-01-04 17:34:40 Res.: 2024-01-04 17:34:46 IP Res.: 186.155.7.19
Revisión	Claudia Yaneth Castellanos Castellano ccastellanosy@sdis.gov.co  SDIS	Aprobado	Env.: 2024-01-04 17:34:46 Lec.: 2024-01-04 18:47:38 Res.: 2024-01-04 18:47:55 IP Res.: 191.156.150.168
Firma	Diana Carolina Mora B. dmoram@sdis.gov.co Subdirectora para la Vejez Secretaría Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-01-04 18:47:55 Lec.: 2024-01-05 10:28:12 Res.: 2024-01-05 10:28:26 IP Res.: 186.155.7.19