

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	<b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO DE LOS  SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>FORMATO AVISO</b>	Código: FOR-DSS-005
		Versión: 2
		Fecha: Memo Int. 49329 – 27/09/2017
		Página: 1 de 1

### AVISO

Ante la imposibilidad de notificar personalmente al-a señor-a Señor(a) CRISTINA MORA FORERO, a pesar de haberle enviado la respectiva RESPUESTA a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS- con Número de Radicado entrada SDIS E2023068397 Numero de requerimiento SDQS 5808262023

**EL SUSCRITO**  
**DIANA CAROLINA MORA BETANCOURT**  
SUBDIRECTORA PARA LA VEJEZ

### HACE SABER

Que teniendo en cuenta que no fue posible allegar la respuesta por:

1. Se desconoce la información o datos sobre el destinatario \_\_\_\_
2. La respuesta fue devuelta por la Oficina de correspondencia de la SDIS  
Porque la dirección es incorrecta \_\_\_\_\_  
La dirección no existe \_\_\_\_\_  
El destinatario desconocido  \_\_\_\_\_  
No hay quien reciba la comunicación. \_\_\_\_\_  
Cambio de domicilio \_\_\_\_\_  
Otro, \_\_\_\_\_

Se publica el presente aviso, con copia íntegra de la respuesta del Radicado entrada SDIS E2023068397 Numero de requerimiento SDQS 5808262023

Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

### CONSTANCIA DE FIJACIÓN

Para notificar al interesado, se fija el presente Aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social, por el término de cinco (5) días hábiles, hoy 08 de Febrero de 2024, a las 7:00 am.

*Carolina Mora B.*

**DIANA CAROLINA MORA BETANCOURT**  
SUBDIRECTORA PARA LA VEJEZ

### CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente Aviso hoy 14 de Febrero de 2024, a las 4:30 pm.

*Carolina Mora B.*

**DIANA CAROLINA MORA BETANCOURT**  
SUBDIRECTORA PARA LA VEJEZ

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9

México Res Mensajería Expressa

POSTEXPRESS

Centro Operativo: UAC CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 29/12/2023 11:23:47

Orden de servicio: 16738108



YG301384835C0

472

1111 000

**Remite**  
 Nombre/ Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - Secretaria Distrital De Integracion Social  
 Dirección: Cra 7 No. 32 - 12 piso 17 y 19 NIT/C.C/T.I: 899999061  
 Referencia: S2023241592 Telefono: 327 9797 Código Postal: 110311408  
 Ciudad: BOGOTA D.C. Depto: BOGOTA D.C. Código Operativo: 1111757

**Causal Devoluciones:**

<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> CI	CI2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> NI	NI2	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado
<input checked="" type="checkbox"/> D	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada			

**Destinatario**  
 Nombre/ Razón Social: CRISTINA MORA FORERO  
 Dirección: CL 31 D 13 B 20 SUR  
 Tel: Código Postal: Código Operativo: 1111000  
 Ciudad: BOGOTA D.C. Depto: BOGOTA D.C.

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
 C.C. Tel: Hora:

**Valores**  
 Peso Físico(grams): 200  
 Peso Volumetrico(grams): 0  
 Peso Facturado(grams): 200  
 Valor Declarado: \$0  
 Valor Flete: \$3.100  
 Costo de manejo: \$0  
 Valor Total: \$3.100 COP

Dice Contener: *CASA 3 P5 en LADOLLO RESA Y PUERTA VERDE*  
 Observaciones del cliente: SUBDIRECCION PARA LA VEJEZ

Fecha de entrega: *04*  
 Distribuidor: *Andres J*  
 C.C. *80.930.786*  
 Gestion de entrega:  
 1er  2do

1111 757  
UAC.CENTRO A  
CENTRO A



1111757111000YG301384835C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Dignidad 25 6 4 96 4 56 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 01 8000 4720 / tel contacto 01 4720000

El usuario de esta página declara que tiene conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 472.com.co sus datos personales para permitir la entrega del correo. Para gestionar algún reclamo, sancione al cliente 01 472.com.co Para consultar la Política de Privacidad de los datos consulte en la página 472.com.co

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917-9 UAC CENTRO A 55  
Módulo de atención: 01 4720000 - 01 4720000 - 01 4720000 - 01 4720000



Código 12240

Bogotá D.C. 11 de enero de 2024

Señora  
**CRISTINA MORA FORERO**  
C.C. 41504651  
Calle 31D No.13B - 20 SUR  
Celular: 204599066 - 3616018  
Código postal: 110911  
Bogotá D.C.

**Asunto:** Respuesta a oficio con radicado número de radicado entrada SDIS E2023068397 Numero de requerimiento SDQS 5808262023

Respetada señora Cristina Mora, reciba un cordial saludo:

De manera atenta, y acorde a su solicitud, ayuda para acceso a centro de adulto mayor, realizada mediante oficio con radicado 5808262023, la Subdirección para la Vejez, en estricta observancia del ordenamiento jurídico, de acuerdo con la misionalidad y funciones administrativas establecidas en el artículo 1° del Decreto Distrital 607 de 2007, emite respuesta a su requerimiento en los siguientes términos:

Amablemente me permito informarle que, mediante radicado de salida S2023241592 del 21 de diciembre de 2023 se le indico que debía acercarse a la oficina de validación de condiciones del Servicio Comunidad de Cuidado ubicada en las instalaciones del Hogar El Camino, en la Carrera 69 No. 47 – 87, Barrio Luis María Fernández de la localidad de Engativá, de lunes a viernes, hasta el 19 de enero de 2024, en el horario de 9 a.m. a 3 p.m., con la documentación previamente solicitada. (Se adjunta radicado).

En los anteriores términos se da respuesta a su solicitud, de igual manera estamos prestos a atender cualquier inquietud adicional.

Cordialmente,

**DIANA CAROLINA MORA BETANCOURT**  
Subdirectora para la Vejez  
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Copia: Diana Katherine Becerra Rodríguez, SDMUJER CIOM RUU, correo electrónico: [dbecerra@sdmujer.gov.co](mailto:dbecerra@sdmujer.gov.co)

Elaboró: Fernanda Milena Rojas – Profesional - Subdirección para la Vejez.  
Revisó: Patricia Gómez López – Profesional Universitario - Subdirección para la Vejez.  
Revisó: Oscar Fernando Ríos - Profesional - Subdirección para la Vejez

Anexo: S2023241592 (2) Folios

*Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012*



# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2024005186

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20240111-152422-79cca1-63914699

Creación: 2024-01-11 15:24:22

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-01-11 18:18:26



Escanee el código para verificación

Firma: .

Diana Carolina Mora B.  
52955091  
dmoram@sdis.gov.co  
Subdirectora para la Vejez  
Secretaría Distrital de Integración Social

Revisión: .

Oscar Fernando Ríos Parra  
14253495  
oscarferrios@gmail.com

Revisión: .

GLADYS PATRICIA GÓMEZ LÓPEZ  
32678335  
pgomezl@sdis.gov.co  
PROFESIONAL UNIVERSITARIO  
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL

Elaboración: .

Fernanda Milena Rojas Barrera  
46450946  
fmrojas@sdis.gov.co  
Trabajadora Social  
Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240111-152422-79cca1-63914699  
2024-01-11T18:18:27-05:00 - Página 2 de 3





Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240111-152422-79cca1-63914699  
2024-01-11T18:18:26.05:00 - Página 3 de 3

## REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2024005186

### SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co



Escanee el código  
para verificación

Id Acuerdo:20240111-152422-79cca1-63914699

Creación:2024-01-11 15:24:22

Estado:Finalizado

Finalización:2024-01-11 18:18:26

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Fernanda Milena Rojas Barrera fmrojas@sdis.gov.co Trabajadora Social Secretaría Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-01-11 15:24:24 Lec.: 2024-01-11 15:24:34 Res.: 2024-01-11 15:24:57 IP Res.: 186.84.89.231
Revisión	GLADYS PATRICIA GÓMEZ LÓPEZ pgomezl@sdis.gov.co PROFESIONAL UNIVERSITARIO SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCI	Aprobado	Env.: 2024-01-11 15:24:57 Lec.: 2024-01-11 16:57:58 Res.: 2024-01-11 16:58:07 IP Res.: 186.31.215.238
Revisión	Óscar Fernando Ríos Parra oscarferrios@gmail.com	Aprobado	Env.: 2024-01-11 16:58:07 Lec.: 2024-01-11 16:59:02 Res.: 2024-01-11 17:00:50 IP Res.: 186.155.7.19
Firma	Diana Carolina Mora B. dmoram@sdis.gov.co Subdirectora para la Vejez Secretaría Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2024-01-11 17:00:50 Lec.: 2024-01-11 18:18:20 Res.: 2024-01-11 18:18:26 IP Res.: 186.155.7.19



Código 12240

Bogotá D.C. 21 de diciembre de 2023

Señora  
**CRISTINA MORA FORERO**  
C.C. 41504651  
Calle 31D No.13B - 20 SUR  
Celular: 204599066 - 3616018  
Código postal:  
Bogotá D.C.

**Asunto:** Respuesta a oficio con Numero de requerimiento SDQS 5484332023

Respetada señora Cristina Mora, reciba un cordial saludo:

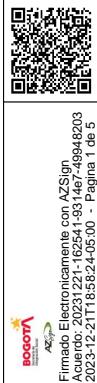
De manera atenta, y acorde a la solicitud, realizada en su nombre por DMUJER CIOM RUU, *solicito la posibilidad de un cupo en un Centro de Protección Social*, realizada mediante oficio con radicado 5484332023, la Subdirección para la Vejez, en estricta observancia del ordenamiento jurídico, de acuerdo con la misionalidad y funciones administrativas establecidas en el artículo 1° del Decreto Distrital 607 de 2007, emite respuesta a su requerimiento en los siguientes términos:

La Subdirección para la Vejez cuenta con el Servicio Comunidad de Cuidado que, según el actual Portafolio de Servicios, Modalidades, Estrategias, Beneficios y Transferencias Monetarias de La Secretaría Distrital de Integración Social contemplado en el artículo 6 de la Resolución 218 del 8 de febrero de 2023 *"Por la cual se definen las reglas y principios aplicables a los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, se adoptan los instrumentos de focalización, los criterios de ingreso, priorización, egreso y restricciones, y se dictan otras disposiciones"*, oferta un servicio institucionalizado a personas mayores de 60 años sin redes familiares o sociales de apoyo que garanticen su cuidado y manutención, mediante atención en unidades operativas de larga estancia, en las cuales se brinda cuidado calificado, promoción de buenas prácticas y hábitos saludables y se promueve la constitución redes de apoyo generacional, familiar e institucional.

El servicio tiene como población objetivo *"personas mayores, de 60 años en adelante residentes en la ciudad de Bogotá D.C, en situación de dependencia funcional, que manifieste de manera voluntaria su deseo de ingresar al servicio."*

En consecuencia, los criterios de ingreso al servicio de Comunidad de Cuidado, establecidos en dicho portafolio, son:

- Persona mayor de 60 años en adelante residente en la ciudad de Bogotá.
- Persona mayor que no perciba pensión, ingresos o subsidios económicos.
- Persona mayor con nivel de dependencia funcional, que no requieran unidad de cuidado crónico o de salud mental.
- Persona mayor en situación de abandono o ausencia de redes familiares o sociales de apoyo que garanticen su cuidado y manutención.
- Persona mayor que no sea cotizante al Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Persona mayor que manifieste expresamente su deseo de ingresar en forma voluntaria al servicio.
- Persona mayor que no cuente con título de propiedad de bienes inmuebles propios. (...)



De acuerdo con lo anterior, de considerar que la persona mayor cumple con los criterios mencionados, y si aún se encuentra interesado en continuar con la solicitud de ingreso al servicio Comunidad de Cuidado, amablemente le solicitamos entregar documentos en la semana comprendida del 02 al 05 de enero de 2024, en la oficina de validación de condiciones del Servicio Comunidad de Cuidado ubicada en las instalaciones del Hogar El Camino, en la Carrera 69 No. 47 – 87, Barrio Luis María Fernández de la localidad de Engativá, con la documentación que se relaciona a continuación, para la identificación de la persona mayor como potencial beneficiaria:

- Fotocopia legible del documento de identidad vigente y válido<sup>[1]</sup>, por ambas caras.
- Fotocopia de un recibo de servicio público del lugar de residencia (en caso de que la persona mayor cuente con lugar de residencia).
- Comunicación escrita donde la persona mayor manifiesta su solicitud de ser focalizada y de cumplir con los criterios para ingresar voluntariamente al servicio comunidad de cuidado; esta comunicación debe estar firmada por la persona mayor.

Así mismo, se informa que el servicio Comunidad de Cuidado incluye el criterio de priorización “Persona mayor con discapacidad en la categoría psicosocial (mental), establecida en certificado de discapacidad”, en atención a que de acuerdo a la Resolución 1239 de 2022 del Ministerio de Salud y Protección Social, su información, incluida en el Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad, es medio de verificación y priorización para el direccionamiento de la oferta programática social. Por lo anterior, si cuenta con el certificado de discapacidad en donde se evidencia que usted tiene una discapacidad en la categoría psicosocial (mental), es necesario que lo adjunte a los documentos anteriormente mencionados, con el fin de que le sea aplicado el criterio de priorización.

Es pertinente señalar que la entrega de la documentación aquí solicitada no garantiza el ingreso al servicio, pues corresponde a la etapa de focalización del mismo, que busca la identificación de potenciales beneficiarios que lo solicitan. Con la información aportada por usted como informante calificado, se verifica si cumple con lo dispuesto para la población objetivo del servicio, de ser así, para el ingreso al mismo además se requiere la verificación del cumplimiento de los criterios de ingreso relacionados con anterioridad, y finalmente dependerá de la disponibilidad de cupos de atención.

En los anteriores términos se da respuesta a la solicitud, de igual manera estamos prestos a atender cualquier inquietud adicional.

Cordialmente,

**DIANA CAROLINA MORA BETANCOURT**  
Subdirectora para la Vejez  
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Copia: Diana Katherine Becerra Rodríguez, SDMUJER CIOM RUU, correo electrónico: [dbecerra@sdmujer.gov.co](mailto:dbecerra@sdmujer.gov.co)

Elaboró: Fernanda Milena Rojas – Profesional - Subdirección para la Vejez.  
Revisó: Patricia Gómez López – Profesional Universitario - Subdirección para la Vejez.  
Revisó: Oscar Fernando Ríos - Profesional - Subdirección para la Vejez  
Revisó: Catalina Pulido – Profesional Jurídico - Subdirección para la Vejez

*Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012*

---

[1] En la actualidad, con el proceso de transformación digital se encontrará con dos (2) formatos físicos de cédula de ciudadanía que son válidos para que los colombianos se identifiquen en todos los actos civiles, políticos, administrativos y judiciales:

- Cédula de ciudadanía digital
- Cédula amarilla con hologramas

<https://www.registraduria.gov.co/-Cedula-de-ciudadania-.html>



# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2023241592

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)

Id Acuerdo:20231221-162541-9314e7-49948203

Creación:2023-12-21 16:25:41

Estado:Finalizado

Finalización:2023-12-21 18:58:23



Escanee el código para verificación

### Revisión: .

Liliana Catalina Pulido Garzón  
1014194700

[catalinapulidog@hotmail.com](mailto:catalinapulidog@hotmail.com)

Contratista

Secretaría Distrital de Integración Social - Subdirección para la Vejez

### Revisión: .

OSCAR FERNANDO RIOS PARRA  
14253495

[orios@sdis.gov.co](mailto:orios@sdis.gov.co)

PROFESIONAL TÉCNICO

SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ

### Revisión: .

GLADYS PATRICIA GÓMEZ LÓPEZ  
32678335

[pgomezl@sdis.gov.co](mailto:pgomezl@sdis.gov.co)

PROFESIONAL UNIVERSITARIO

SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL

### Elaboración: .

Fernanda Milena Rojas Barrera

46450946

[fmrojas@sdis.gov.co](mailto:fmrojas@sdis.gov.co)

Trabajadora Social

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20231221-162541-9314e7-49948203  
2023-12-21T18:58:24-05:00 - Pagina 3 de 5





# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2023241592

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo:20231221-162541-9314e7-49948203

Creación:2023-12-21 16:25:41

Estado:Finalizado

Finalización:2023-12-21 18:58:23



Escanee el código  
para verificación

Firma: .

*Carolina Mora B.*

Diana Carolina Mora B.

52955091

[dmoram@sdis.gov.co](mailto:dmoram@sdis.gov.co)

Subdirectora para la Vejez

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20231221-162541-9314e7-49948203  
2023-12-21T18:58:24-05:00 - Pagina 4 de 5



# REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2023241592

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20231221-162541-9314e7-49948203

Creación: 2023-12-21 16:25:41

Estado: Finalizado

Finalización: 2023-12-21 18:58:23



Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Fernanda Milena Rojas Barrera fmrojas@sdis.gov.co Trabajadora Social Secretaría Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2023-12-21 16:25:43 Lec.: 2023-12-21 16:26:26 Res.: 2023-12-21 16:26:30 IP Res.: 191.156.224.221
Revisión	GLADYS PATRICIA GÓMEZ LÓPEZ pgomezl@sdis.gov.co PROFESIONAL UNIVERSITARIO SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCI	Aprobado	Env.: 2023-12-21 16:26:30 Lec.: 2023-12-21 16:29:51 Res.: 2023-12-21 16:30:06 IP Res.: 191.95.55.235
Revisión	OSCAR FERNANDO RIOS PARRA orios@sdis.gov.co PROFESIONAL TÉCNICO SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Aprobado	Env.: 2023-12-21 16:30:06 Lec.: 2023-12-21 16:31:48 Res.: 2023-12-21 16:35:58 IP Res.: 186.155.7.19
Revisión	Liliana Catalina Pulido Garzón catalinapulidog@hotmail.com Contratista Secretaría Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2023-12-21 16:35:58 Lec.: 2023-12-21 16:36:05 Res.: 2023-12-21 18:17:53 IP Res.: 179.19.76.147
Firma	Diana Carolina Mora B. dmoram@sdis.gov.co Subdirectora para la Vejez Secretaría Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2023-12-21 18:17:53 Lec.: 2023-12-21 18:58:21 Res.: 2023-12-21 18:58:23 IP Res.: 181.53.8.164



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20231221-162541-9314e7-49948203  
2023-12-21T18:58:24-05:00 - Página 5 de 5

