	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANIA</p> <p>FORMATO AVISO</p>	Código: FOR-ATC-008
		Versión: 0
		Fecha: Memo 12019039063 — 10/09/2019
		Página: 1 de 1

## AVISO

Ante la dificultad de notificar personalmente al (la) señor **MARLIN VALENTINA CARRASCO MATOS,** luego de haberle enviado la respectiva respuesta a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones — SDQS — con No. **5603742023**

### EL SUSCRITO ELIZABETH FUENTES MURILLO


Subdirectora Local Para La Integración Social Kennedy

### HACE SABER

Que teniendo en cuenta que no fue posible entregar la respuesta por:

1. Se desconoce la información o datos sobre la dirección para entrega de respuesta \_\_\_\_\_
2. Devuelta por la oficina de correspondencia de la SDIS porque la dirección es incorrecta \_\_\_\_\_
3. La dirección no existe  
  X
4. El destinatario es desconocido \_\_\_\_\_
5. No hay quien reciba la comunicación \_\_\_\_\_
6. Cambio de domicilio  
\_\_\_\_\_
7. Otro  
\_\_\_\_\_

Se publica el presente aviso, con copia de la respuesta a la solicitud No. **5603742023**

	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO AVISO</p>	Código: FOR-ATC-008
		Versión: 0
		Fecha: Memo 1201903906* - 10/09/2019
		Página: 1 de 1

Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

### CONSTANCIA DE FIJACIÓN

Para notificar al interesado, se fija el presente aviso en un lugar público de la Secretaria Distrital de Integración Social por el término de cinco (5) días hábiles, hoy 05 de 02 del 2024 a las 8:00 am..



**ELIZABETH FUENTES MURILLO**

*Subdirectora Local Para la Integración Social Kennedy*

### CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN

Luego de haber permanecido fijado por el Término legal, se desfija el presente aviso hoy 09 de 02 del 2024 a las 4:30 p.m.



**ELIZABETH FUENTES MURILLO**  
Subdirectora Local Para La integración Social Kennedy



YG301397105C0

POSTEXPRESS

Centro Operativo: UAC.CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 02/01/2024 10:32:45

Orden de servicio: 16745826

472  
 1111 000  
 1111 757

Valores Destinatario Remitente	Nombre/ Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - Secretaria Distrital De Integracion Social Dirección: C/ta 7 No. 32 - 12 piso 17 y 19 NIT/C.C/T.I:899999061 Referencia: S2023240961 Teléfono: 327 9797 Código Postal: 110311408 Ciudad: BOGOTA D.C. Depto: BOGOTA D.C. Código Operativo: 1111757		<b>Causal Devoluciones:</b> <input type="checkbox"/> RE Rehusado <input checked="" type="checkbox"/> NZ No existe <input type="checkbox"/> NR No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada		<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
	Nombre/ Razón Social: MARLIN VALENTINA CARRASCO MATOS Dirección: KR 80 C 10 C 15 SUR Tel: Código Postal: Código Operativo: 1111000 Ciudad: BOGOTA D.C. Depto: BOGOTA D.C.		Firma nombre y/o sello de quien recibe:  C.C. Tel: Hora: 10:12		
Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$3.100 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$3.100 COP		Dice Contener: de K 80 a 81		Fecha de entrega: Distribuidor: C.C.: Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> 1er <input checked="" type="checkbox"/> 2do	



11117571111000YG301397105C0

Principal Bogotá D.C. Calle 69 # 55 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 018000 11201 / S.A. Licencia 470-4722001

Henry Rodriguez

03 ENE 2024

C.C. 1031143861

1111 757  
 UAC.CENTRO  
 CENTROA

Cod: 1213012  
Bogotá D.C., 21 de Diciembre de 2023

Señora  
**MARLIN VALENTINA CARRASCO MATOS**  
PPT 5752539  
KR 80C 10C 15 SUR  
Móvil 3148392099  
marlincarrasco10@gmail.com  
Bogotá

**Asunto: Respuesta DP 1474-2023 Req. 5603742023**

Cordial saludo respetada señora Marlin,

En atención al derecho de petición allegado a la Secretaría Distrital de Integración Social, Subdirección Local de Kennedy, bajo el radicado del asunto, mediante el cual usted solicita:

*"(...)Quisiera saber si ustedes tiene información de algún curso de "Etiqueta y Protocolo de Servicio a la Mesa" (Como el de la imagen), ya que ustedes hacen curso. Vivo en la Localidad de Kennedy, pero si el curso lo dan en otra localidad, no tengo problema. (...)"*

Atentamente me permito dar respuesta dentro de los términos legales establecidos en el Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.

La Resolución No. 1486 del 31 de octubre de 2016 de la Secretaría Distrital de Integración Social, por medio de la cual se definen y reglamenten los Centros de Desarrollo Comunitario- CDC, reglamenta en los siguientes artículos el quehacer del servicio que se ofrece a los Bogotanos:

*(..) Artículo 1° Definición: Los Centros de Desarrollo Comunitario – CDC, como unidades operativas pertenecientes a la Secretaría Distrital de Integración Social, reconocidas como espacios de generación de oportunidades para la ampliación de capacidades, cualificación de la población, uso adecuado del tiempo libre y el desarrollo de la cultura y la convivencia ciudadana a nivel individual, familiar y comunitario que promueven el mejoramiento de calidad de vida y el desarrollo de los territorios sociales, de acuerdo con las particularidades de los mismos.*

Por lo anterior el Centro de Desarrollo Comunitario CDC - Kennedy, es una unidad operativa de la Secretaria de Integración Social adscrita a la Subdirección Local de Kennedy, y es un espacio de carácter público.

En segundo lugar, la SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL cuenta con un convenio con el SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA, y dentro de su portafolio de cursos complementarios, y relacionado con su petición, tiene formaciones tales como:

- ETIQUETA Y PROTOCOLO EN EL SERVICIO A LA MESA
- HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS.
- TÉCNICAS DE MESA Y BAR.
- BÁSICO DE MESA Y BAR.

● MESA, BAR Y COCTELERIA.

En ese orden de ideas, y de acuerdo a los lineamientos de nuestro servicio “Centros de Desarrollo Comunitario – CDC” realizaremos la convocatoria correspondiente de la formación “ETIQUETA Y PROTOCOLO EN EL SERVICIO A LA MESA”, y una vez cumplamos las condiciones mínimas que exige el SENA en cuanto a número de aprendices inscritos, procederemos a solicitar a esta entidad el instructor correspondiente, concertar el horario, y dar esta formación nuestro Centro de Desarrollo Comunitario CDC KENNEDY ubicado en la AV KR 80 43 43 SUR, para lo cual la invitamos a que esté pendiente de nuestra cartelera de cursos en dicho Centro de Desarrollo Comunitario y realice su inscripción.

Sin embargo, usted también puede acceder a esta formación y demás formaciones relacionadas directamente en las instalaciones del CENTRO NACIONAL DE HOTELERÍA, TURISMO Y ALIMENTOS del SENA ubicado en la AV KR 30 #15-53; y para tal efecto la invitamos que consulte los cursos de su interés en la plataforma SENA SOFIA PLUS <https://oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/> donde podrá realizar la inscripción.

Como nota adicional que puede ser de su interés, le informamos que el Centro de Desarrollo Comunitario SANTA HELENITA ubicado en KR 78 #69A-57; dentro de su oferta para 2024 tiene publicado el curso básico de mesa y bar, con una intensidad horaria de 40 horas. Mayor información en el móvil y WhatsApp 3184017727.

De esta manera se da respuesta de fondo a la presente solicitud, dentro de los términos y competencias establecidos por la ley y manifestamos nuestra disposición para continuar trabajando por Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI.

Cordialmente,

**Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.**

**ELIZABETH FUENTES MURILLO**  
Subdirectora Local para la Integración Social de Kennedy  
Secretaria Distrital de Integración Social

**AYUDENOS A MEJORAR**

*Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de este requerimiento le invitamos a ingresar a la página de [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) -link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.*

***Gracias por su aporte***

Elaboró: Fernando Antonio Forero Fonseca Referente Servicio CDC Kennedy  
Revisó Nidia Acero Abogada OJ Secretaria Local Integración Social

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2023240961

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20231221-093041-471658-72555076

Creación: 2023-12-21 09:30:41

Estado: Finalizado

Finalización: 2023-12-21 13:33:05



Escanee el código  
para verificación

### Firma: 3

ELIZABETH FUENTES MURILLO

51731806

[efuentesm@sdis.gov.co](mailto:efuentesm@sdis.gov.co)

SUBDIRECTORA

SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY

### Revisión: 2

Nidia Constanza Acero A.

52430241

[naceroa@sdis.gov.co](mailto:naceroa@sdis.gov.co)

Abogada- OJ - SLIS Kennedy

SDIS

### Elaboración: 1

Fernando Antonio Forero Fonseca

79693022

[fforerof@sdis.gov.co](mailto:fforerof@sdis.gov.co)

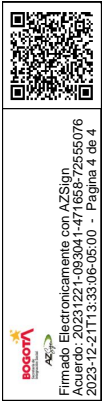
Profesional Universitario 219-11

Secretaria de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20231221-093041-471658-72555076  
2023-12-21T13:33:05-05:00 - Pagina 3 de 4





Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20231221-093041-471658-72555076  
2023-12-21T13:33:05-05:00 - Página 4 de 4

TRAMITE		PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración		Fernando Antonio Forero Fonseca fforerof@sdis.gov.co Profesional Universitario 219-11 Secretaria de Integración Social	Aprobado	Env.: 2023-12-21 09:30:43 Lec.: 2023-12-21 12:58:34 Res.: 2023-12-21 12:59:02 IP Res.: 186.155.7.19
Revisión		Nidia Constanza Acero A. naceroa@sdis.gov.co Abogada- OJ - SLIS Kennedy SDIS	Aprobado	Env.: 2023-12-21 12:59:02 Lec.: 2023-12-21 13:07:33 Res.: 2023-12-21 13:07:49 IP Res.: 186.155.7.19
Firma		ELIZABETH FUENTES MURILLO efuentesm@sdis.gov.co SUBDIRECTORA SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	Aprobado	Env.: 2023-12-21 13:07:49 Lec.: 2023-12-21 13:32:48 Res.: 2023-12-21 13:33:05 IP Res.: 186.155.7.19

# REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2023240961

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20231221-093041-471658-72555076      Creación: 2023-12-21 09:30:41  
Estado: Finalizado      Finalización: 2023-12-21 13:33:05



Escanee el código para verificación