	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b> <b>FORMATO AVISO</b>	Código: FOR-ATC-008
		Versión: 1
		Fecha: Memo 12023039730 – 21/12/2023
		Página: 1 de 2

### AVISO

Ante la dificultad de notificar personalmente al (la) señor(a) Erika Beatriz Yepes Doria luego de haberle enviado la respectiva respuesta a la dirección registrada en el requerimiento ingresado en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha con No. 5364782023.

EL SUSCRITO ELIZABETH FUENTES MURILLO

*Subdirectora Local Para la Integración Social Kennedy*

### HACE SABER

Que teniendo en cuenta que no fue posible entregar la respuesta por:

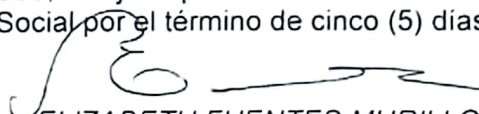
1. Se desconoce la información o datos sobre la dirección para entrega de respuesta
2.            Devuelta por la oficina de correspondencia de la SDIS porque la dirección es incorrecta
3.            La dirección no existe
4. El destinatario es desconocido   x
5. No hay quien reciba la comunicación
6. Cambio de domicilio
7. Otro

Se publica el presente aviso, con copia de la respuesta a la solicitud No. 5364782023


Contra la presente no procede recurso alguno y el mismo se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

### CONSTANCIA DE FIJACIÓN

Para notificar al interesado, se fija el presente aviso en un lugar público de la Secretaría Distrital de Integración Social por el término de cinco (5) días hábiles, hoy a las 09:00 am del 03/01/2024.

  
 ELIZABETH FUENTES MURILLO

*Subdirectora Local Para la Integración Social Kennedy*

 ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO AVISO	Código: FOR-ATC-008
		Versión: 1
		Fecha: Memo 12023039730 – 21/12/2023
		Página: 1 de 2

### CONSTANCIA DE DESFIJACIÓN

Luego de haber permanecido fijado por el término legal, se desfija el presente aviso hoy a las 4:30 pm del 10/01/2024.

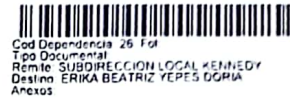
---



ELIZABETH FUENTES MURILLO

*Subdirectora Local Para la Integración Social Kennedy*

Proyectó: *Carolina Díaz Torres*



Cod Dependencia: 26 F01  
Tipo Documental:  
Remite: SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY  
Destino: ERIKA BEATRIZ YEPES DORIA  
Anexos:



Cód: 12330  
Bogotá D. C. 1 de diciembre de 2023

Señora:  
**ERIKA BEATRIZ YEPES DORIA**  
Cédula de Ciudadanía: 1003062929  
Correo: [erikayepes274@gmail.com](mailto:erikayepes274@gmail.com)  
Dirección: CL 5 86C 20  
Teléfono: 3142750158  
Ciudad

**Asunto: RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN 1439 - 2023  
REQUERIMIENTO 5364782023**

Cordial saludo estimada señora Erika Yepes:

En atención a la solicitud allegada a la Secretaría Distrital de Integración Social, Subdirección Local para la Integración Social de Kennedy, por el Sistema Distrital de quejas y Soluciones, bajo el radicado del asunto mediante el cual manifiesta despacho "(...)" ME PETICIÓN ES DEBIDO ALA AYUDA QUE ME QUITARON DELA RENTA MINIMA. ... NO SE PORQUE LA QUITARON SI CUANDO NOS LLAMARON PARA DAR LA AYUDA DE FAMILIA EN ACCION AYA MISMO ISE LA PREGUNTA QUE SI NOS DABAN ESA AYUDA LA OTRA NO SE VERIA AFECTADA Y CLARA MENTE NOS DIJERON QUE NADA. TENÍA QUE BER CON LO OTRO EN TONSES A HORA YA LA QUITARON DONDE NO TIENEN PALABRAS.PORQUE DONDE SOY MADRE DE 4 NIÑOS Y NO TENGO TRABAJO FIJO VIVO DEL DÍA DÍA "(...)" Me permito dar respuesta dentro de los términos legales establecidos en el Artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, como sigue:

La Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS, en desarrollo de su misión institucional lidera, de manera concertada, la formulación y puesta en marcha de las políticas sociales del Distrito Capital, conducentes a la promoción, prevención, protección, restablecimiento y garantía de los derechos de las ciudadanas y los ciudadanos, fortaleciendo la autonomía, la equidad de género y la participación en el ámbito Distrital y local. En este contexto, realiza acciones que se orientan al desarrollo equitativo de las capacidades y oportunidades de las personas, familias y comunidades urbanas y rurales en situación de pobreza, de vulnerabilidad o de exclusión, para lograr en forma sostenible su integración y aportar a la construcción de una ciudad moderna y humana, teniendo en cuenta los principios de equidad, solidaridad, corresponsabilidad y cogestión.

En el marco de lo establecido en el Plan de Desarrollo Distrital, un nuevo contrato social y ambiental para el siglo XXI, la Secretaría Distrital de Integración Social, cuenta con el Proyecto 7749 "Implementación de una Estrategia de Territorios Cuidadores para Bogotá" cuyo objetivo general se enmarca en "Atender a la población vulnerable en emergencia social, económica, natural, antrópica y sanitaria con enfoque de género y en el marco de la economía del cuidado cuidadores a través de acciones articuladas"; dentro de este se encuentra el servicio de Enlace Social, el cual busca atender oportuna y transitoriamente a personas y/o familias que debido a una situación límite enfrentan situaciones de *Respuesta Social*, por la elevación en sus estados de vulnerabilidad y riesgo sobre la integridad de las personas que componen el núcleo familiar; así mismo asociada a la presencia de factores de riesgo, requiriendo así de un apoyo institucional, el cual se materializa mediante ayudas humanitarias.

Teniendo en cuenta lo establecido por la Resolución 0218 del 8 de febrero de 2023 "Por la cual se definen las reglas y principios aplicables a los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, se adoptan los instrumentos de focalización, los criterios de ingreso, priorización, egreso y restricciones, y se dictan otras disposiciones"; así como también la disponibilidad de cupos y de recursos, para garantizar que los servicios sean destinados a las personas que más lo necesitan conforme a la misionalidad y objeto a cargo de la Entidad.

De esta manera nos permitimos informar que para acceder a los beneficios del servicio *Respuesta Social, Bono Canjeable por Alimentos "transitorio"*, debe cumplir con los siguientes *criterios de ingreso*:

472

Servicios Postales Nacionales S.A. N.º 900 062 917 9 00 25 C 75 A 55  
Atención al usuario: (57-1) 4723000 - 01 8000 111 210 - [serviciosalcliente@snps.com.co](mailto:serviciosalcliente@snps.com.co)  
Mintic Res Mensajería Expresa

**Destinatario**

**Remitente**

Nombre/Razon Social: ERIKA BEATRIZ YEPES DORIA  
Dirección: CL 5 86C 20  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
Departamento: BOGOTÁ D.C.  
Codigo postal: 110871443  
Fecha admisión:

Nombre/Razon Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.  
Dirección: CIRA 753 32 12 piso 11 y 19  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
Departamento: BOGOTÁ D.C.  
Codigo postal: 110311408  
Envío: Y630112957100

[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica: [radicacion@sdis.gov.co](mailto:radicacion@sdis.gov.co)  
Codigo postal: 111311



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.





Distrito.

De esta manera espero haber dado respuesta de fondo a su solicitud, dentro de los términos y competencias establecidas por la ley; manifestándole nuestra disposición para trabajar por una Bogotá incluyente que fortalezca los escenarios de interlocución con los habitantes de la ciudad.

Cordialmente,

Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

**ELIZABETH FUENTES MURILLO**

Subdirectora Local para la Integración Social Kennedy  
Secretaría Distrital de Integración Social.

**AYUDENOS A MEJORAR**

Con el fin de conocer su opinión respecto al trámite de ese requerimiento le invitamos a ingresar a la página [www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co) link evaluación de encuestas SDQS, con el número de requerimiento para contestar una encuesta. El ingreso al link lo podrá realizar cinco (5) días después de recibida la presente comunicación y contará con 90 días para diligenciar la encuesta.  
Gracias por su aporte

Proyecto: Andres Quevedo Profesional del Proyecto 7749 "Territorios Cuidadores" Respuesta Social  
Copia a: [ServicioalCiudadano@ProspendadSocial.gov.co](mailto:ServicioalCiudadano@ProspendadSocial.gov.co)

Sede Principal Carrera 7 # 32 - 12 / Ciudad de San Martín  
Secretaría Distrital de Integración Social  
Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
Buzón de radicación electrónica: [radicat@prospendadsocial.gov.co](mailto:radicat@prospendadsocial.gov.co)  
Código postal: 111311



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ  
Firmado Electrónicamente con A2 Sign  
Acuerdo: 20231205-102941-17ee26-51520427  
2023-12-05 11:09:55:00.1. Página 4 de 3

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2023231016

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL  
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20231205-102941-17ee26-51520427      Creación: 2023-12-05 10:29:41  
Estado: Finalizado      Finalización: 2023-12-05 11:09:54




Escanee el código  
para verificación

## Firma: 2

ELIZABETH FUENTES MURILLO  
51731806  
efuentesm@sdis.gov.co  
SUBDIRECTORA  
SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY

## Elaboración: 1

Andrés Hernando Quevedo Prada  
4019081217  
aquevedoa@sdis.gov.co  
Contratista  
Respuesta social Kennedy

  
 Firmado Electrónicamente con A.SIGN  
 Acuerdo: 20231205-102941-17ee26-51520427  
 2023-12-05 11:09:55:05:00 - Página 5 de 5

REPORTE DE TRAZABILIDAD S2023231016 SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL <small>gestionado por azsign.com.co</small>			 Escanee el código para verificación
Id Acuerdo: 20231205-102941-17ee26-51520427      Creación: 2023-12-05 10:29:41 Estado: Finalizado      Finalización: 2023-12-05 11:09:54			
Elaboración	Andrés Hernando Quevedo Ávila aquevedoa@sdis.gov.co Contratista Respuesta social Kennedy	Aprobado	Env.: 2023-12-05 10:29:42 Lec.: 2023-12-05 10:53:07 Res.: 2023-12-05 10:53:28 IP Res.: 190.27.225.68
Firma	ELIZABETH FUENTES MURILLO efuentesm@sdis.gov.co SUBDIRECTORA SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	Aprobado	Env.: 2023-12-05 10:53:28 Lec.: 2023-12-05 11:09:43 Res.: 2023-12-05 11:09:54 IP Res.: 190.27.225.68

472

1111  
603

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9**

Mhnc Res Mensajeria Expressa/

POSTEXPRESS

**Centro Operativo :** UAC CENTRO

**Fecha Pre-Admisión:** 12/12/2023 14:39:55



YG301129571C0

**Orden de servicio:** 16681929

<b>Remitente</b>	<b>Nombre/ Razón Social:</b> ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - Secretaria Distrital De Integracion Social <b>Dirección:</b> Cra 7 No. 32 - 12 piso 17 y 19 <b>NIT/C.C/T.I:</b> 899999061			<b>Causal Devoluciones:</b> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE</td> <td>Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> C1</td> <td><input type="checkbox"/> C2</td> <td colspan="2">Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td> <td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> N1</td> <td><input type="checkbox"/> N2</td> <td colspan="2">No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NS</td> <td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/> FA</td> <td colspan="3">Fallecido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td> <td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AC</td> <td colspan="3">Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM</td> <td colspan="3">Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dirección errada</td> <td colspan="4"></td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado		<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado		<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Fallecido			<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Apartado Clausurado			<input checked="" type="checkbox"/>	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor			<input type="checkbox"/>	Dirección errada				
	<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado																																					
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado																																						
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Fallecido																																							
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Apartado Clausurado																																							
<input checked="" type="checkbox"/>	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor																																							
<input type="checkbox"/>	Dirección errada																																									
<b>Referencia:</b> S2023231016 <b>Teléfono:</b> 327 9797 <b>Código Postal:</b> 110311408 <b>Ciudad:</b> BOGOTA D C <b>Depto:</b> BOGOTA D C <b>Código Operativo:</b> 1111757			<b>Firma nombre y/o sello de quien recibe:</b>  <b>C.C.</b> <b>Tel:</b> <b>Hora:</b>																																							
<b>Destinatario</b>	<b>Nombre/ Razón Social:</b> ERIKA BEATRIZ YEPES DORIA <b>Dirección:</b> CL 5 86 C 20 <b>Tel:</b> <b>Código Postal:</b> 110871443 <b>Código Operativo:</b> 1111603 <b>Ciudad:</b> BOGOTA D C <b>Depto:</b> BOGOTA D C			<b>Fecha de entrega:</b> <b>Distribuidor:</b> <b>C.C.</b> <i>Dubemey Anaconda</i> <b>Gestión de entrega:</b> <input type="checkbox"/> Ter <i>15 DIC 2023</i>																																						
	<b>Valores</b> <b>Peso Físico(grs):</b> 200 <b>Peso Volumétrico(grs):</b> 0 <b>Peso Facturado(grs):</b> 200 <b>Valor Declarado:</b> \$0 <b>Valor Flete:</b> \$3 100 <b>Costo de manejo:</b> \$0 <b>Valor Total:</b> \$3 100 COP		<b>Dice Contener:</b> <i>Casa 2 pisos fachada valdosa</i> <b>Observaciones del cliente :</b> SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY <i>pucito y porton b/2110</i>																																							

1111  
757  
UAC.CENTRO  
CENTRO A



11117571111603YG301129571C0

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 55 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional 018000 1170 / Tel. contacto: (57) 4722000