



Código 13400

Bogotá, D.C., 21 de diciembre de 2023

Señora:

**Ana Isabel Piñeros**

Numero de celular: 3106099285

Ciudad

**Asunto:** *Respuesta a "Inquietud presentada por la señora **Ana Isabel Piñeros** en la rendición de cuentas de la Secretaria Distrital de Integración Social para el año 2023" SDQS 5499932023*

**Petición:**

***"(...) ¿Porque los medios de comunicación no dan una información clara sobre el ingreso mínimo garantizado? ¿Hay personas beneficiarias al ingreso mínimo garantizado que no saben cómo retirar? (...)"***

Respetada Señora, Ana

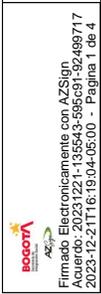
La Dirección de Transferencias con el fin de dar respuesta a la solicitud en referencia, se permite brindar información, de la siguiente manera:

En primer lugar, agradecemos su participación activa en la rendición de cuentas 2023 de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), sus inquietudes y aportes son un insumo significativo para continuar fortaleciendo nuestro trabajo por y con la ciudadanía.

Para responder a su pregunta, le informamos que desde la Dirección de Transferencias ha desarrollado diferentes estrategias para brindar información a la ciudadanía relacionada con la Estrategia de IMG y todos los componentes de esta en su totalidad de una manera clara y oportuna.

Como herramienta de información para la ciudadanía, se cuenta con el microsítio Web de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado ubicado en la página de la Secretaría Distrital de Integración Social, en donde se puede encontrar el ABC de la Estrategia, es decir toda la información necesaria para conocer las condiciones específicas para ser potencial beneficiario de la misma.

Por otro lado, se ha divulgado información a través de las diferentes Redes Sociales, relacionada con las fechas de pago de los diferentes ciclos que se han ejecutado, información sobre las Ferias de Servicio en las cuales hace presencia la Dirección de Transferencias y que han sido un espacio de interlocución con la ciudadanía para resolver



sus inquietudes sobre la Estrategia, entre ellos, orientación para acceder a los recursos desde sus billeteras digitales con el apoyo de los diferentes operadores financieros: Davivienda, Movii, Bancolombia.

Adicionalmente, la Secretaría Distrital de Integración dispuso de un canal de atención telefónica por medio de la línea 601 3808330 opción 6 al igual, que hace presencia en 17 unidades operativas que se encuentran ubicadas en las diferentes localidades de la ciudad, con el fin de brindar información y atención oportuna a las personas que lo necesiten, relacionada con la Estrategia de IMG.

De esta manera, desde la Secretaría Distrital de Integración Social damos respuesta a su solicitud, manifestando nuestra disposición de brindar información adicional en caso de requerirse.

Cordialmente,

**MAURICIO SANDINO**  
Director de Transferencias  
[integracion@sdis.gov.co](mailto:integracion@sdis.gov.co)

*Aprobó: Mauricio Sandino – Director – Dirección de Transferencias*  
*Revisó: Ivonne S. Hurtado Castro – Contratista - Dirección de Transferencias*  
*Proyectó: Angie Cabana Téllez– Contratista - Dirección de Transferencias*

**Firma electrónica de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012**



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 2023.122.1-135543-595651-92-498717  
2023-12-21T16:19:04-05:00 - Pagina 2 de 4

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2023241329

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo:20231221-135543-595c91-92499717

Creación:2023-12-21 13:55:43

Estado:Finalizado

Finalización:2023-12-21 16:19:03



Escanee el código  
para verificación

Firma: Firmante

Mauricio Sandino

80001466

[msandino@sdis.gov.co](mailto:msandino@sdis.gov.co)

Director de Transferencias

Secretaría Distrital de Integración Social



Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20231221-135543-595c91-92499717  
2023-12-21T16:19:04-05:00 - Página 3 de 4





Firmado Electrónicamente con AZSign  
 Acuerdo: 20231221-135543-595c91-92499717  
 2023-12-21T16:19:04-05:00 - Pagina 4 de 4



<b>REPORTE DE TRAZABILIDAD</b>			 Escanee el código para verificación
S2023241329			
<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b> gestionado por: <a href="http://azsign.com.co">azsign.com.co</a>			
Id Acuerdo:20231221-135543-595c91-92499717		Creación:2023-12-21 13:55:43	
Estado:Finalizado		Finalización:2023-12-21 16:19:03	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Mauricio Sandino msandino@sdis.gov.co Director de Transferencias Secretaría Distrital de Integración Soci	Aprobado	Env.: 2023-12-21 13:55:45 Lec.: 2023-12-21 16:17:49 Res.: 2023-12-21 16:19:03 IP Res.: 186.30.104.99