

INFORME DE GESTIÓN

PRIMER SEMESTRE 2020

DEFENSOR DE LA CIUDADANÍA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



PLAN DE ACCIÓN



PLAN DE ACCION 2020

Fortalecer la divulgación de la campaña comunicativa recurrente para reforzar el acercamiento de los ciudadanos (se da inicio a la campaña en el mes de mayo)



Fortalecimiento y articulación en el trabajo en equipos de los responsables de la implementación del modelo de servicios de atención a la ciudadanía de acuerdo a la virtud de lo contemplado en el Art. 15 del Decreto 197/2014


Seguimiento y verificación a la implementación de la Política Publica Distrital del Servicio a la Ciudadanía en la SDIS. En virtud al Decreto 197/2014



Atención a los requerimientos ciudadanos que cumplan con los criterios para escalar a la Defensor de la Ciudadanía.



CAMPAÑA PUBLICITARIA



Defensor de la
ciudadanía

Conectado
contigo



Entérate aquí



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ



Defensor de la ciudadanía

 **Conectado
contigo**



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ

Defensor de la ciudadanía

Conectado
contigo

Acude si necesitas solucionar las controversias (no judiciales) que se puedan generar durante la prestación de los servicios sociales entre la SDIS y la ciudadanía de Bogotá.

Garantizo la protección de tus derechos como ciudadano

¿Cómo contactarse?

Presencialmente en la Carrera 7 No. 32-12
Piso 17. Edificio San Martín

Telefónicamente a través de la línea
3 80 83 20 Ext. 32302

Bogotá te escucha
SDQS

defensordelaciudadania@sdis.gov.co



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL



CAMPAÑA PUBLICITARIA – PIE DE CORREO

Defensor de la
ciudadanía

Conectado
contigo

3 80 83 20 Ext. 32302

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL **BOGOTÁ**

The advertisement features a stylized city skyline in shades of yellow and pink on the right side. A red banner with the phone number '3 80 83 20 Ext. 32302' is positioned in the center. The text 'Defensor de la ciudadanía' is prominently displayed in red and black, with 'ciudadanía' in a larger font. Below it, 'Conectado contigo' is written in black, with a red circular icon containing a network of nodes. At the bottom, the logos for the Mayor's Office of Bogotá and the Secretary of Social Integration are shown, along with the word 'BOGOTÁ' in a stylized font.

CAMPAÑA PUBLICITARIA – REFERENCIA REDES

Defensor de la **ciudadanía**
Conectado contigo

3 80 83 20 Ext. 32302
Bogotá te escucha SDQS
defensordelaciudadania@sdis.gov.co

Acude si
Presentas una petición, queja o reclamo y no hay respuesta, o la respuesta es incompleta por parte de la SDIS.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Defensor de la **ciudadanía**
Conectado contigo

3 80 83 20 Ext. 32302
Bogotá te escucha SDQS
defensordelaciudadania@sdis.gov.co

Acude si
Recibes un trato inadecuado por parte del servidor público y/o prestador del servicio social.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Defensor de la **ciudadanía**
Conectado contigo

3 80 83 20 Ext. 32302
Bogotá te escucha SDQS
defensordelaciudadania@sdis.gov.co

Acude si
Quieres remitir peticiones, felicitaciones y propuestas a la Secretaria Distrital de Integración Social

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

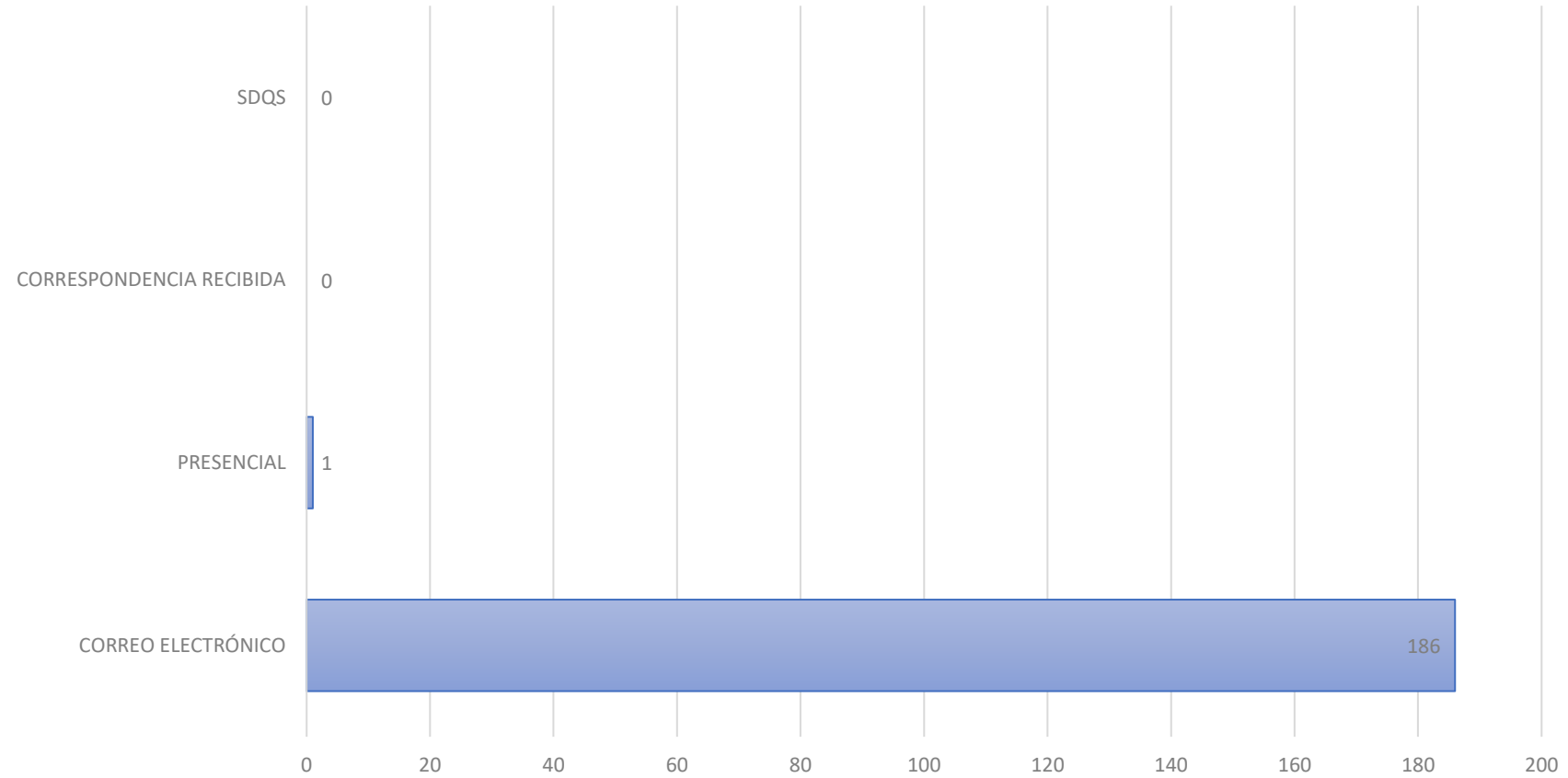


PETICIONES CIUDADANAS

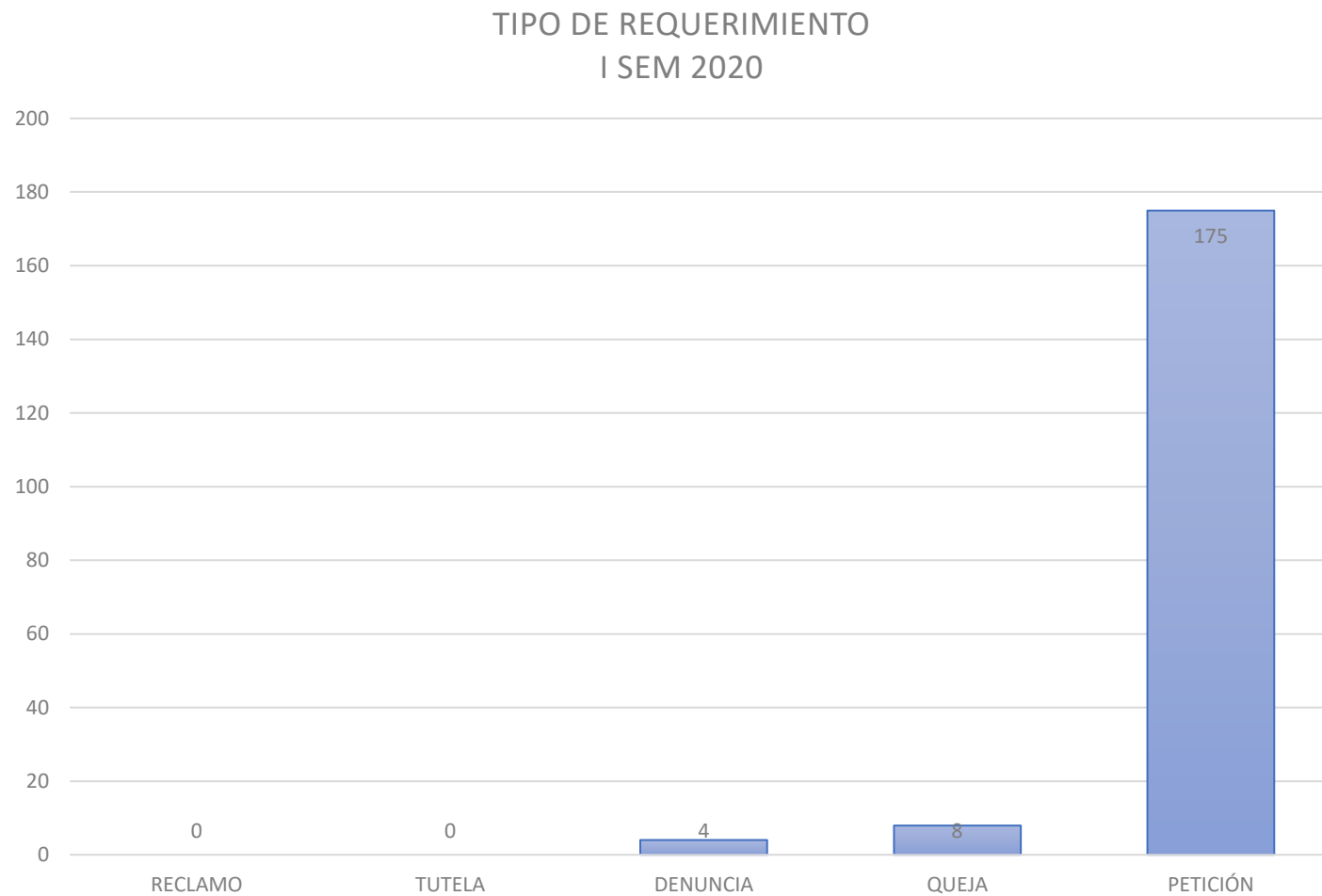


PETICIONES CIUDADANOS – CANAL DE COMUNICACION

CANAL DE COMUNICACIÓN I SEM 2020

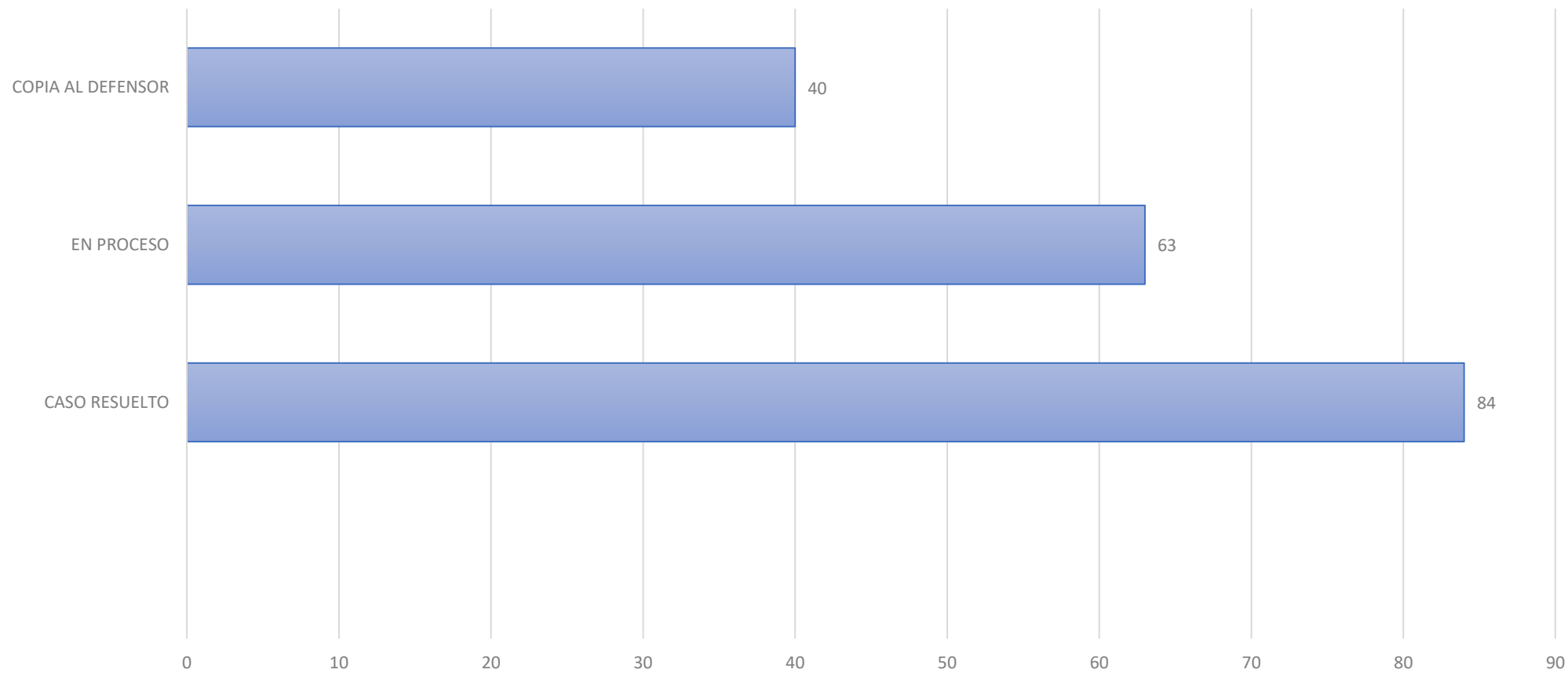


PETICIONES CIUDADANOS – TIPO DE REQUERIMIENTO

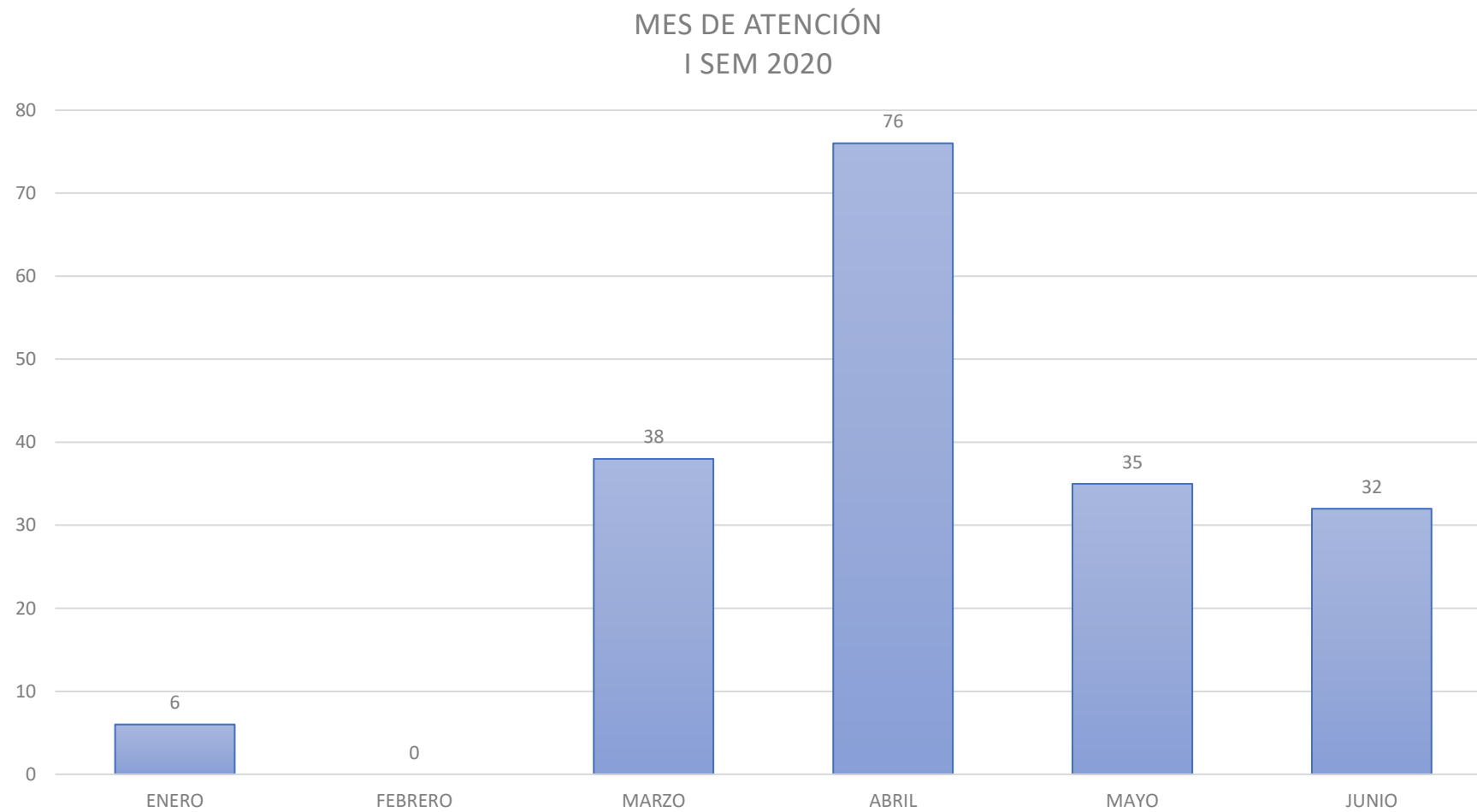


PETICIONES CIUDADANOS – DIRECCIONAMIENTO

DIRECCIONAMIENTO
I SEM 2020

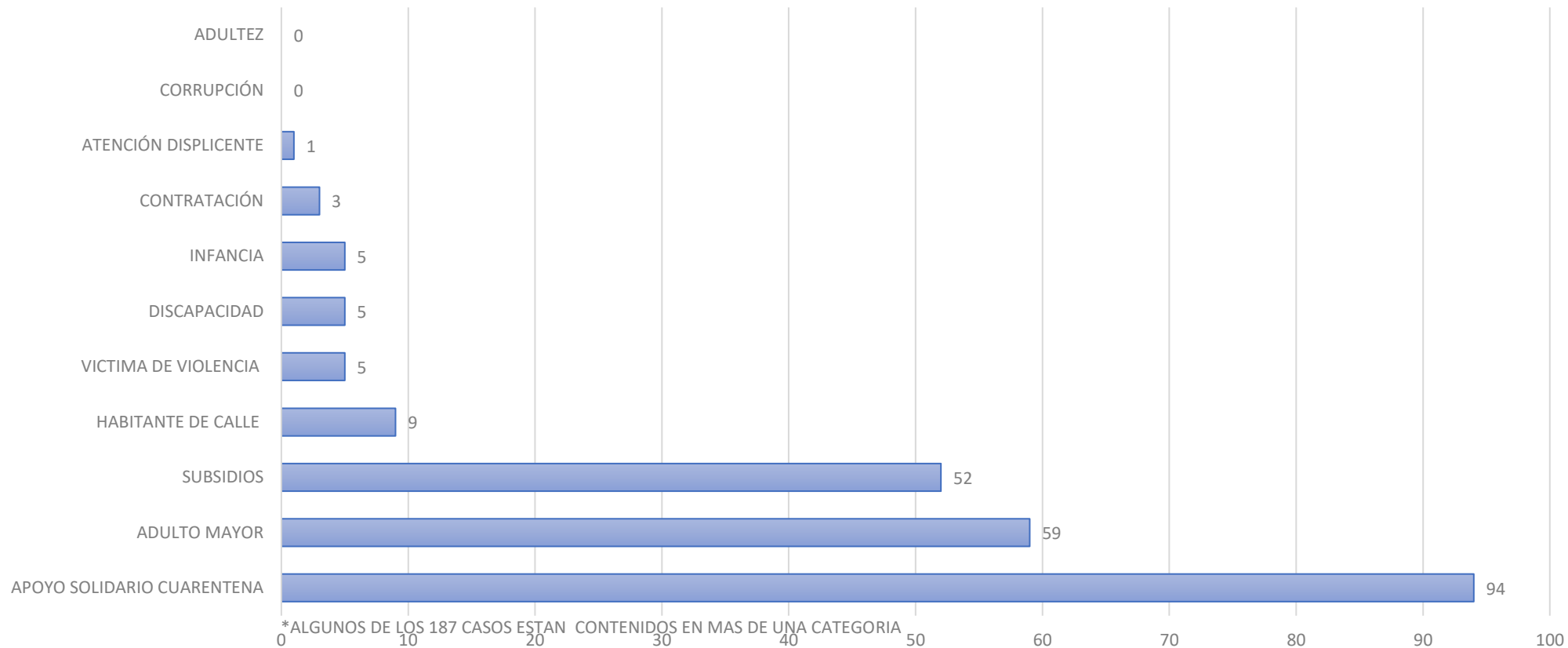


PETICIONES CIUDADANOS – MES DE ATENCIÓN



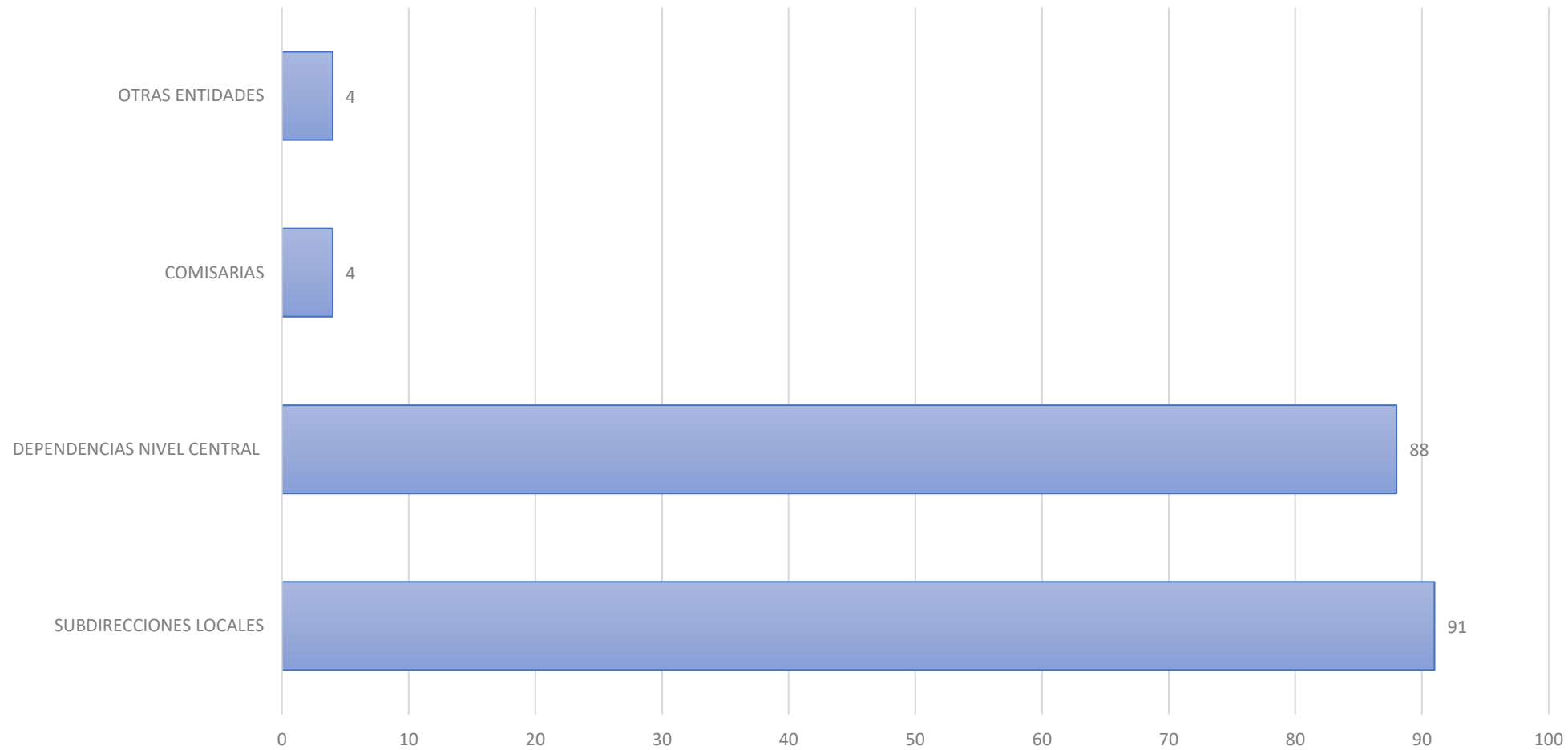
PETICIONES CIUDADANOS – TIPOLOGIA

TIPOLOGÍA
I SEM 2020



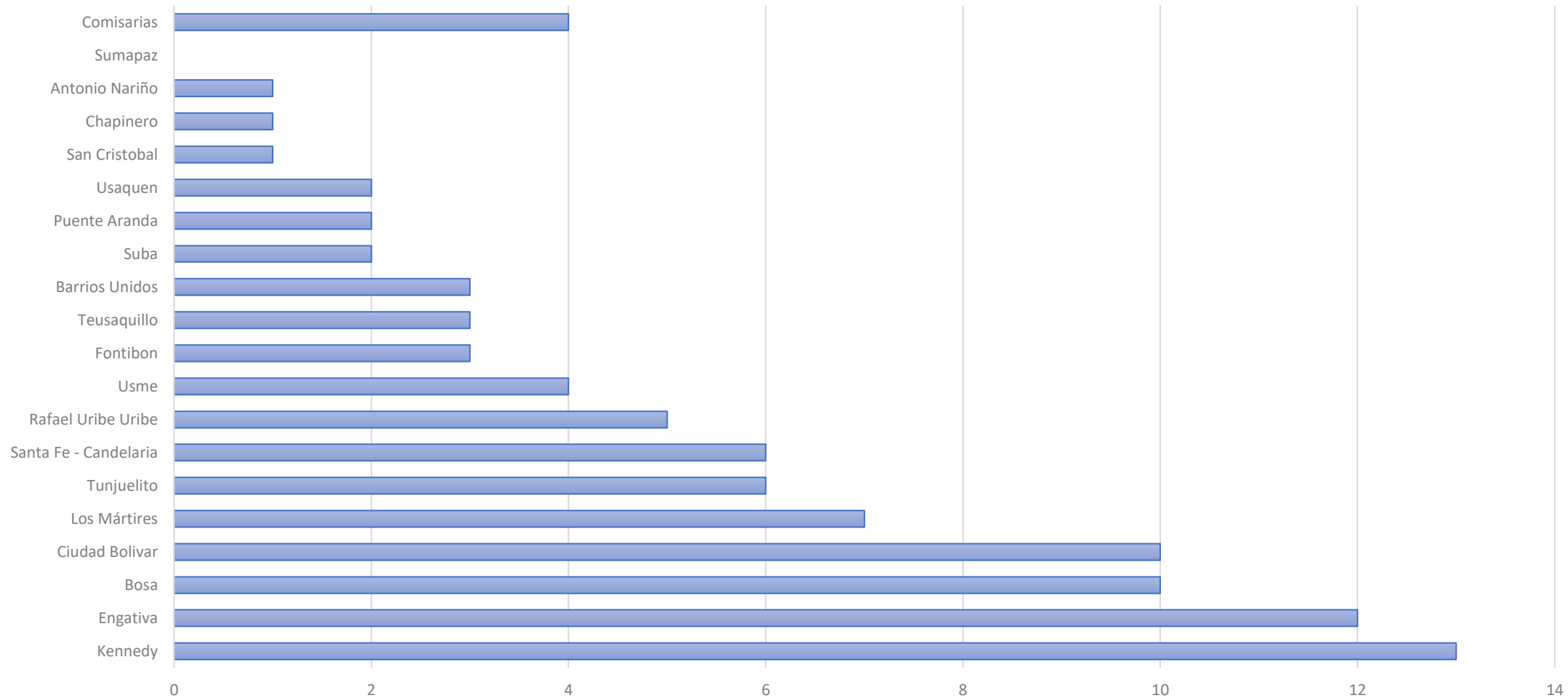
PETICIONES CIUDADANOS – DISTRIBUCION DE PETICIONES

DISTRIBUCIÓN DE PETICIONES
I SEM 2020



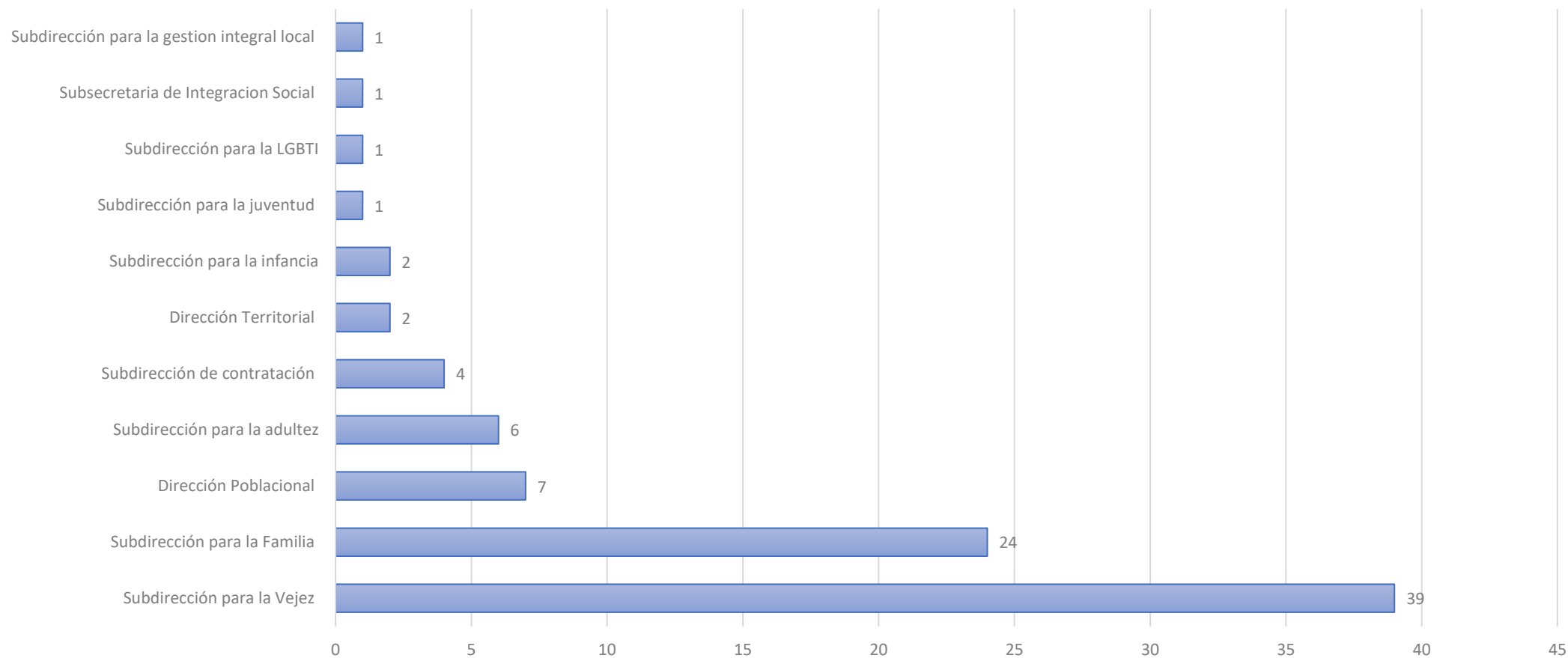
PETICIONES CIUDADANOS – SUBDIRECCIONES LOCALES

SUBDIRECCIONES LOCALES
I SEM 2020



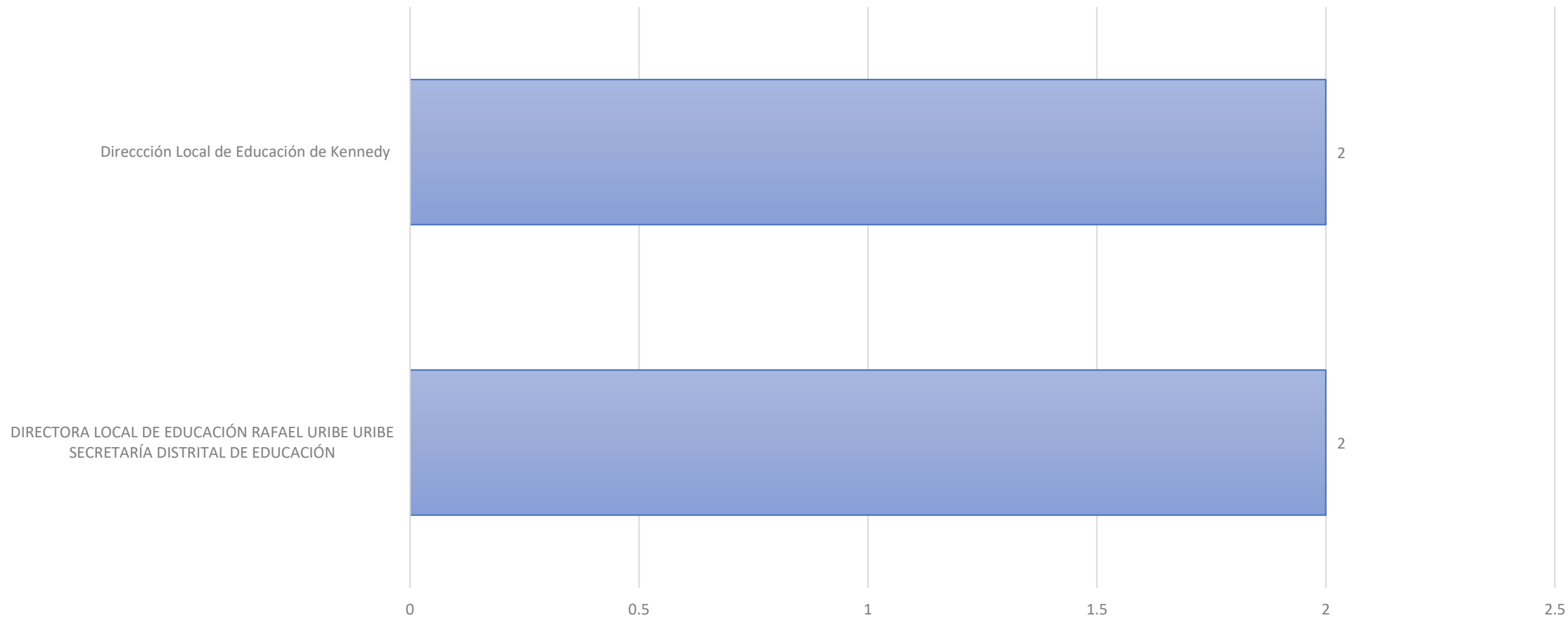
PETICIONES CIUDADANOS – DEPENDENCIAS DEL NIVEL CENTRAL

DEPENDENCIAS NIVEL CENTRAL
I SEM 2020



PETICIONES CIUDADANOS – OTRAS ENTIDADES

OTRAS ENTIDADES
I SEM 2020





RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS



RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

- Generar aún más acciones de interacción con la ciudadanía a través de la página web y redes sociales.
- Crear una ruta del defensor de la ciudadanía para continuar consolidando la gestión articulada de respuesta a los requerimientos de la ciudadanía.
- Establecer una oficina exclusiva para los asuntos a tratar por el defensor de la ciudadanía.



¡Gracias!